

Vũ Hoàng Anh

 (+84) 822750045  11/08/2003

 vuhoanganh1182003@gmail.com

HỌC VẤN

Trường Đại học Thương Mại

- Sinh viên chuyên ngành Quản trị Khách sạn
- Bằng tốt nghiệp loại: Giỏi
- Năm 2 Thạc sĩ Quản trị Nhân lực

KỸ NĂNG

Ngoại ngữ

- Tiếng Anh: IELTS: 6.0
- Tiếng Nhật: Trình độ N5

Lãnh đạo

CLB Du lịch (9/2021- nay)

- Trưởng ban Nhân sự Điều phối nhân sự sự kiện, hoạt động CLB

Nghiên cứu

- Tham gia cuộc thi Sinh viên Khởi nghiệp (11/2023)
- Tham gia Nghiên cứu khoa học (2/2024)

Giao tiếp

- Có kinh nghiệm chăm sóc khách hàng cơ bản (Nhân viên CSKH, Telesale)
- Khả năng làm việc đội nhóm tốt

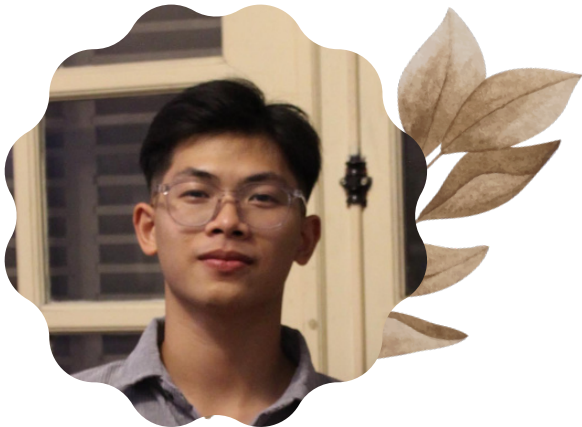
GIẢI THƯỞNG

Sinh viên khởi nghiệp (11/2023)

- Chung kết cấp Trường

Nghiên cứu khoa học (2/2024)

- Đề tài nghiên cứu lưu về kỹ yếu Khoa



KINH NGHIỆM

6/2023 - 9/2023: Sheraton Phu Quoc Long Beach Resort

Thực tập sinh HR

- Hỗ trợ xử lý giấy tờ hành chính cho việc tuyển dụng và hồ sơ sinh viên thực tập
- Hỗ trợ lập kế hoạch các chương trình nội bộ
- Hỗ trợ giải đáp chính sách doanh nghiệp

5/2024 - 12/2024: Khách sạn Quốc tế Bảo Sơn

Thực tập sinh Hành chính - Nhân sự

- Tuyển dụng: Lên JD các vị trí tuyển dụng, hỗ trợ viết, thiết kế ảnh đăng bài tuyển dụng trên các nền tảng, khảo sát trên các trang tuyển dụng, lưu trữ hồ sơ, lập báo cáo tuyển dụng.
- Cập nhật, soạn thảo, in ấn, quản lý và lưu trữ thông tin, hồ sơ, giấy tờ cùng các văn bản nội bộ (hợp đồng, quy định, thông báo, quyết định,...)
- Tổ chức đào tạo và sự kiện: Hỗ trợ lên kế hoạch tổ chức các buổi đào tạo và sự kiện của doanh nghiệp

12/2024 - 4/2025: Khách sạn Kougakuro Myoko, Nhật Bản

Nhân viên Lễ tân - F&B (Thực tập)

- Đón tiếp, hướng dẫn và hỗ trợ khách hàng trong suốt quá trình lưu trú, đảm bảo trải nghiệm tốt nhất.
- Xử lý đặt phòng, thanh toán và giải quyết các yêu cầu đặc biệt của khách (dịch vụ đón từ sân bay, thuê đồ trượt tuyết.v.v.).
- Phối hợp với các bộ phận khác (housekeeping, bếp, bảo trì) để đáp ứng nhu cầu khách hàng.
- Hỗ trợ công tác tổ chức sự kiện, tiệc tại khách sạn (nếu có).
- Phục vụ khách ăn sáng và khách tiệc tại khách sạn

Vũ Hoàng Anh

Thực tập sinh hành chính nhân sự

 (+84) 822750045  11/08/2003

 vuhoanganh1182003@gmail.com



KINH NGHIỆM

04/2025 - nay: Khách sạn REY Hà Nội

Nhân viên Lễ tân - Receptionist

Vận hành quầy lễ tân

- Tham gia hoạt động hằng ngày của quầy lễ tân và hỗ trợ đội ngũ lễ tân trong ca làm việc.
- Đảm bảo quy trình check-in và check-out diễn ra suôn sẻ, đúng tiêu chuẩn dịch vụ của khách sạn.
- Theo dõi tình trạng phòng và quản lý đặt phòng phối hợp với bộ phận đặt phòng.

Dịch vụ khách hàng & xử lý khiếu nại

- Hỗ trợ khách với các thắc mắc, yêu cầu và các sắp xếp đặc biệt.
- Xử lý khiếu nại và các vấn đề dịch vụ một cách chuyên nghiệp nhằm đảm bảo sự hài lòng của khách.
- Cung cấp dịch vụ cá nhân hóa cho khách VIP và khách quay lại.

Phối hợp vận hành

- Phối hợp với bộ phận buồng phòng để đảm bảo phòng sẵn sàng và phân bổ phòng hiệu quả.
- Liên lạc với các bộ phận khác để đảm bảo hoạt động vận hành diễn ra trơn tru.
- Chuẩn bị báo cáo ca và báo cáo các vấn đề vận hành cho Front Office Supervisor hoặc quản lý.

REFERENCES

Dương Quốc Anh

- Vị trí: FOM REY Hotel HaNoi
- Email: quocanh.duong@reyhotel.vn
- Điện thoại: 0982613565

株式会社香嶽楼

インターンシップ修了証明書

下記の通り、株式会社香嶽楼 / 赤倉温泉 香嶽楼のインターンシップとして、実習を修了したことを証明いたします。

学生の氏名	VU HOANG ANH 殿
大学・学部	商業大学 ホテル・観光学部
実習の期間	2024 年 12 月 24 日 ~ 2025 年 3 月 22 日
実習テーマ	ホテル・レジャーサービス業 (就業体験・卒業実習・就職活動の一環)
実習勤務地	新潟県妙高市大字赤倉 115 番地
実習勤務先	株式会社香嶽楼 / 赤倉温泉 香嶽楼
指導担当者	村山 美枝子 

発行日：2025 年 3 月 22 日

新潟県妙高市大字赤倉 115 番地
株式会社香嶽楼
赤倉温泉 香嶽楼
代表取締役 村山 正博 

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI



TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI
CHỨNG NHẬN

Sinh viên

Lớp

Trần Huyền Anh

K57B3KS

Nguyễn Thanh Kim An

K57B2KS

Vũ Hoàng Anh

K57B1KS

Đỗ Phương Anh

K57B3KS

Đã tham gia nghiên cứu khoa học năm học 2023 - 2024

Tên đề tài:

*Nghiên cứu phát triển du lịch sinh thái
tại quần đảo Cát Bà, Hải Phòng*

Hà Nội, ngày 28 tháng 6 năm 2024

KT. HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG



PGS, TS HÀ VĂN SỰ



IELTS Results Online

Vũ Hoàng Anh

Test Date

15/08

Listening	5.5
Reading	7.5
Writing	6.0
Speaking	4.5
Overall Band Score	6.0

VU HOANG ANH

Nhan vien Nhan su

LIEN HE

(+84) 822 750 045

vuhoanganh1182003@gmail.com

Ngay sinh: 11/08/2003

KY NANG

Tieng Anh IELTS 6.0

Tieng Nhat N5

Giao tiep & CSKH

Telesale

Lam viec nhom

To chuc su kien

Quan ly ho so nhan su

Tuyen dung

Soan thao van ban

GIAI THUONG

Chung ket cap Truong

cuoc thi Sinh vien

Khoi nghiep (11/2023)

De tai NCKH luu ky yeu

Khoa (2/2024)

HOC VAN

Truong Dai hoc Thuong Mai

Chuyen nganh Quan tri Khach san - Tot nghiep loai Gioi

Nam 2 Thac si Quan tri Nhan luc

KINH NGHIEM

KS Quoc te Bao Son | Thuc tap sinh Hanh chinh - Nhan su

5/2024 - 12/2024

- Tuyen dung: Len JD, thiet ke anh dang bai, khao sat trang tuyen dung, luu tru ho so, lap bao cao

- Cap nhat, soan thao, quan ly van ban noi bo (hop dong, quy dinh, thong bao, quyet dinh)

- Ho tro to chuc dao tao va su kien doanh nghiep

Sheraton Phu Quoc | Thuc tap sinh HR

6/2023 - 9/2023

- Ho tro xu ly giao to hanh chinh tuyen dung va ho so thuc tap sinh

- Ho tro lap ke hoach chuong trinh noi bo

- Ho tro giai dap chinh sach doanh nghiep

KS Kougakuro Myoko, Nhat Ban | Le tan & F&B

12/2024 - 4/2025

- Don tiep, huong dan va ho tro khach hang trong qua trinh luu tru

- Xu ly dat phong, thanh toan va yeu cau dac biet

- Phoi hop voi cac bo phan dam bao van hanh tron tru

KS REY Ha Noi | Nhan vien Le tan

4/2025 - nay

- Van hanh quay le tan, check-in/check-out theo tieu chuan

- Ho tro khach voi thac mac, yeu cau va xu ly khieu nai

- Phoi hop voi housekeeping, bep, bao tri dam bao chat luong dich vu

HOAT DONG

Truong ban Nhan su - CLB Du lich (9/2021 - nay)

Dieu phoi nhan su su kien, hoat dong CLB

NGUOI THAM CHIEU

Duong Quoc Anh - FOM REY Hotel Ha Noi

Email: quocanh.duong@reyhotel.vn | DT: 0982613565