



Nguyễn Đức Dũng

E-commerce Operations

LIÊN HỆ

- ☎ 0963878148
- ✉ dungblue110706@gmail.com
- 🏠 Thủ Đức, TP.HCM

KỸ NĂNG

- Quản lý và theo dõi hoạt động vận hành hàng ngày.
- Lập kế hoạch, xây dựng kịch bản & chiến lược tăng doanh thu.
- Phân tích KPI, theo dõi hiệu suất & tối ưu hoạt động.
- Xử lý sự cố kỹ thuật (thiết bị, âm thanh, mạng, phần mềm livestream).
- Phân tích dữ liệu, tổng hợp báo cáo bằng Excel và Google Sheets.
- Kỹ năng giao tiếp & làm việc nhóm tốt.
- Giao tiếp tiếng Anh trong môi trường làm việc đa quốc gia.
- Khả năng thích nghi nhanh trong môi trường áp lực cao.
- Quản lý thời gian hiệu quả.
- Tìm kiếm, chọn lọc & tổng hợp thông tin.
- Thành thạo Tin học văn phòng (Word, Excel, PowerPoint).

NGÔN NGỮ

Ngôn ngữ tiếng Anh
(ielts tương đương 6.0)

HỌC VẤN

HỌC VIỆN ĐÀO TẠO QUỐC TẾ HUTECH

Theo học chương trình liên kết quốc tế LINCOLN UNIVERSITY - Business administration

MỤC TIÊU:

- Mục tiêu ngắn hạn: Thực hiện tốt, nắm rõ các điểm cần chú ý trong công việc và đạt KPI trong vòng 3 tháng.
- Mục tiêu dài hạn: Trở thành nhân viên vận hành chuyên nghiệp và phát triển lên vị trí quản lý. Đạt được mức KPI khủng và có mức lương hợp lý.

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC:

CÔNG TY TNHH SKY STAR ENTERTAINMENT CULTURE MEDIA

Tháng 4/2026

- Có kinh nghiệm thực tế livestream nên hiểu rõ quy trình vận hành TikTok LIVE.
- Hiểu tâm lý và có khả năng đồng hành, hỗ trợ phát triển hiệu quả.
- Có tinh thần trách nhiệm, chủ động theo dõi và cải thiện KPI.
- Có khả năng đánh giá chất lượng nội dung livestream.
- Có kinh nghiệm xử lý các tình huống phát sinh trong lúc livestream.
- Hiểu quy trình chuẩn bị trước, trong và sau buổi livestream.
- Có góc nhìn thực tế để hướng dẫn cải thiện hiệu quả livestream.

CÔNG TY TNHH STARRY SKY

Tháng 3/2026

- Hỗ trợ tuyển dụng và đào tạo nhân sự theo quy trình của công ty.
- Theo dõi và phân tích dữ liệu hoạt động để đánh giá hiệu quả vận hành.
- Tư duy phân tích dữ liệu và giải quyết vấn đề.
- Giao tiếp và làm việc nhóm tốt.
- Theo dõi và phân tích dữ liệu livestream (view, tương tác, quà tặng, thời lượng xem, tỷ lệ giữ chân người xem...).
- Quản lý lịch livestream và phân bổ thời gian hợp lý.

CÔNG TY TNHH VĂN HÓA TRUYỀN THÔNG LIVEU

Tháng 9/2025 - 3/2026

- Quản lý hoạt động vận hành của 5-20 tài khoản TikTok LIVE.
- Đạt tổng doanh thu hệ thống trung bình 180-200 triệu VNĐ/tháng
- Theo dõi và phân tích các chỉ số hiệu suất (KPI), doanh thu và mức độ tương tác để đề xuất giải pháp cải thiện.
- Lên kế hoạch nội dung, chiến lược tăng tương tác và doanh thu.
- Điều phối lịch livestream, quản lý hiệu suất làm việc.
- Xử lý các vấn đề về thiết bị, kỹ thuật, đường truyền mạng khi phát sóng.
- Theo dõi doanh thu, lập báo cáo định kỳ và hỗ trợ tối ưu hiệu quả.
- Phối hợp làm việc với team và quản lý người nước ngoài.
- Xây dựng và đào tạo đội ngũ ổn định, duy trì hiệu suất livestream đều đặn.