

Lê Thị Khánh Vân



☎: 0763.559.563

✉: lekhanhvan18102005@gmail.com

🏠: Phường An Khê - TP. Đà Nẵng

NHÂN VIÊN KINH DOANH

Tốt nghiệp Cao đẳng Thương mại, chuyên ngành Kinh doanh Thương mại. Có kinh nghiệm trong lĩnh vực bán hàng, tư vấn, chăm sóc khách hàng và thực tập vị trí Nhân viên Kinh doanh. Có kỹ năng giao tiếp, tìm kiếm khách hàng và xử lý tình huống. Mong muốn phát triển ở vị trí Nhân viên Kinh doanh hoặc Chăm sóc khách hàng, đồng thời sẵn sàng đảm nhận các vị trí phù hợp để học hỏi, nâng cao chuyên môn và phát triển sự nghiệp lâu dài.

KINH NGHIỆM

BÁN HÀNG ONLINE (2022 – 2024) ➡ 📱

- Kinh doanh quần áo và mỹ phẩm online.
- Tư vấn sản phẩm và chăm sóc khách hàng.
- Quản lý đơn hàng, xử lý phản hồi và hỗ trợ sau bán. Duy trì và phát triển tệp khách hàng.

THỰC TẬP (Sale Bất động sản) 🏠

- Tìm kiếm và tiếp cận khách hàng qua các kênh online và trực tiếp, gọi điện telesale.
- Tư vấn sản phẩm, giải đáp và hỗ trợ KH.
- Chăm sóc khách hàng, theo dõi nhu cầu và hỗ trợ trong quá trình giao dịch và giới thiệu sản phẩm mới.

NHÂN VIÊN KINH DOANH - HAVILAND

- Tư vấn khách hàng có nhu cầu thuê căn hộ.
- Chăm sóc khách hàng trước và sau giao dịch.
- Hỗ trợ khách hàng hoàn thiện thủ tục và ký kết hợp đồng.
- Phối hợp với các bộ phận để đảm bảo chất lượng dịch vụ.

HỌC VẤN



CAO ĐẲNG THƯƠNG MẠI

Chuyên ngành:

Kinh doanh Thương mại

2023 – 2026

Tốt nghiệp: 01/2026

KỸ NĂNG



- Tư vấn và thuyết phục khách hàng
- Chăm sóc khách hàng
- Tìm kiếm và phát triển khách hàng
- Giao tiếp và làm việc nhóm
- Xử lý tình huống và giải quyết vấn đề
- Tin học văn phòng (Word, Excel, PowerPoint)
- Chủ động trong công việc, chịu được áp lực